# logo utn 2014UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

**INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

**SEDE DEL PACÍFICO**

**Caso de estudio 03**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Curso**: | ITI-325 Fundamentos de las organizaciones | | | **Profesor**: | Erick Gustavo Saborío Berger |  |
| **Fecha de entrega:** | | 23/10/2024 16 horas |

* **Objetivos de la actividad.**

Aplicar los conocimientos de la Unidad 03-El proceso administrativo, para resolver el caso de estudio que se presenta.

* **Enunciado de la actividad.**

**Caso de Estudio: Problema en el Desarrollo de Herramienta de Recursos Humanos**

La empresa **TechSoluciones** está en proceso de modernizar su departamento de Recursos Humanos (RRHH), el cual actualmente enfrenta numerosos desafíos debido a procesos manuales que son ineficientes y propensos a errores. La dirección ha decidido implementar una herramienta de software que automatice las funciones de RRHH, incluyendo la gestión de nómina, evaluación del desempeño, gestión de talentos y seguimiento de capacitaciones.

**Problema**

El proyecto de desarrollo de la herramienta de software para Recursos Humanos ha sido asignado a un equipo de estudiantes, quienes deben enfrentarse a los siguientes desafíos:

**Levantamiento de Requerimientos:** El equipo necesita recopilar y documentar los requisitos necesarios para el desarrollo de la herramienta.

**Falta de claridad en objetivos:** Deben definir los objetivos del proyecto, pero no hay un marco claro que les guíe en cuanto a lo que se espera lograr con la nueva herramienta.

**Metas y KPIs no Definidos:** Aún no se han establecido metas específicas o KPIs para medir el progreso y el éxito del proyecto, lo que crea incertidumbre sobre cómo se evaluará el desempeño del equipo.

**Cronograma de ejecución**: No se ha elaborado un cronograma de ejecución inicial que contemple todas las fases del proyecto. Esto podría resultar en desorganización y falta de enfoque en los plazos.

**Consideraciones adicionales:**

Deberán considerar cómo abordar la problemática de la rotación de personal, que podría retrasar aún más el proyecto durante el levantamiento de requerimientos. Deberán analizar las posibles consecuencias de esta rotación en la ejecución del proyecto y encontrar formas de mitigar el riesgo de que el proyecto fracase.

De este último punto se presenta un problema de alta rotación de personal en el departamento de RRHH, lo que dificulta la continuidad del proceso de levantamiento de requerimientos luego de haber definido el cronograma, objetivos, metas y kpis.

**Productos por entregar:**

* + Definir los objetivos del proyecto de forma clara y alineada con las necesidades de la empresa.
  + Establecer metas específicas y KPIs que permitirán medir el éxito del proyecto.
  + Proponer un cronograma de ejecución que contemple las distintas fases del proyecto.
  + Identificar estrategias para manejar la rotación de personal y asegurar la continuidad del proyecto.
* **Modo de presentación:**

* Aporte en equipos de tres personas para discusión en clase en un foro de conversación.
* Entrega en el Campus con el nombre: **ITI-325-FNORG-CE03-Apellidos A-Apellido B-Apellido C.pdf**, ejemplo: **ITI-325-FNORG-CE03-Berger-Saborío-Zumbado.pdf** con fecha límite el **miércoles 23/Oct/2024 a las 16 horas**.
* **Nota adicional**

Deben tomar las previsiones del caso para resguardar el trabajo que están realizando, así como tener en cuenta el control de versiones para que entreguen la última solución completa al docente. No se permitirá excusas de extravío o daño de soluciones, o soluciones incompletas por imprevistos.

Considere que la hora del cierre para la entrega es inaplazable.